

Great Power Engine  
No. 48 Linyuan N Rd, Linyuan District,  
Kaohsiung City 83252, Taiwan  
www.gpengine.world



# Great Power Engine Politique de Garantie et de Réparation

## Politique de garantie

Les services après-vente des produits GP sont gérés par des revendeurs ou distributeurs locaux. GP s'engage à garantir les droits et l'expérience des propriétaires de produits GP. Si votre revendeur ou distributeur local ne fournit pas un service après-vente adéquat, veuillez en informer le siège de GP. Nous enquêterons rapidement sur la situation et vous aiderons à résoudre vos préoccupations afin que vous receviez le soutien et le service nécessaires.

Les produits Great Power Engine sont couverts par une garantie contre les défauts de matériaux et de fabrication. La période de garantie spécifique varie selon la catégorie de produit, comme indiqué ci-dessous :

## Conditions supplémentaires de garantie :

- Pour les **moteurs d'aéronefs modélisés**, la période de garantie est de **deux ans** à compter de la date d'achat d'origine auprès d'un revendeur ou distributeur agréé.
- Pour les **moteurs de drones**, la période de garantie est de **un an ou 200 heures de fonctionnement**, selon la première éventualité.

La période de garantie commence à partir de la date d'achat, telle qu'indiquée sur le reçu ou la facture de vente. Si le produit est acheté en cadeau ou conservé pendant une période avant utilisation, la période de garantie sera toujours basée sur la date d'achat d'origine. Vous pouvez déposer une réclamation au titre de la garantie pour vos produits GP. GP se réserve le droit absolu d'approuver ou de rejeter les réclamations au titre de la garantie.

1. La garantie n'est valide que lorsque la carte de garantie indiquant la date d'achat et le nom du revendeur ou du distributeur est présentée à GP. **Cette exigence ne s'applique pas aux fabricants de drones.**



2. La garantie ne couvre pas les dommages causés par (i) une mauvaise utilisation ou une mauvaise manipulation (ii) une réparation non qualifiée (iii) une modification non autorisée (iv) des accidents ou collisions (v) l'utilisation de pièces de rechange non originales (vi) l'utilisation de carburants ou d'additifs de mauvaise qualité ou inappropriés. De plus, l'usure normale des pièces telles que les joints, les garnitures et les roulements n'est pas couverte par cette garantie.
3. La garantie comprend la réparation et le remplacement des pièces défectueuses et des moteurs, ainsi que les frais d'expédition et les coûts de main-d'œuvre.
4. Si vous êtes un revendeur ou distributeur GP, assurez-vous de remplir toutes les informations nécessaires sur la carte de garantie et de la fournir à votre client. Si vous êtes un client, veuillez demander une carte de garantie émise par GP avec toutes les informations nécessaires à votre revendeur ou distributeur. **Les fabricants de drones ne sont pas tenus de fournir la carte de garantie.**
5. Lors du dépôt d'une réclamation au titre de la garantie, veuillez présenter (i) la carte de garantie (ii) le formulaire de maintenance (iii) des photos et/ou vidéos illustrant les problèmes. **Cette exigence ne s'applique pas aux fabricants de drones.**
6. Le client est responsable d'effectuer l'entretien régulier et de suivre les consignes d'utilisation du produit telles que décrites dans les manuels d'instructions GP. Le non-respect de ces consignes peut annuler la garantie.

## Frais de retour et de réparation

Si les clients souhaitent contourner le revendeur ou distributeur et faire réparer ou entretenir directement leur moteur par GP, ils seront responsables des frais d'expédition aller-retour. En cas de retour du moteur à GP pour des réparations ou un entretien non couverts par la garantie, des frais de pièces, de main-d'œuvre, d'expédition et de tiers seront également facturés. Veuillez n'inclure dans l'envoi que les pièces ou moteurs endommagés ou défectueux, car le poids et le volume supplémentaires peuvent entraîner des frais d'expédition plus élevés.

## Limitation de responsabilité

GP n'est pas responsable des dommages accessoires, indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le produit, y compris, sans s'y limiter, la perte de bénéfices, l'interruption d'activité, les dommages aux équipements associés ou la perte de données.

## Résolution des litiges

Tout litige découlant de cette garantie sera résolu par arbitrage exécutoire dans la juridiction du siège de GP,



sauf si la loi locale en dispose autrement.

---

## Satisfaction et assistance client

Chez Great Power Engine, nous valorisons la confiance que vous accordez à nos produits. Notre objectif est de vous fournir des moteurs fiables et un support inégalé. Si vous avez des questions ou des préoccupations, notre équipe de service client est à votre disposition pour vous aider à chaque étape. Nous nous efforçons de faire en sorte que votre expérience avec GP soit fluide, et nous vous remercions pour l'opportunité de vous servir.

Merci d'avoir choisi GP.

